**Challenge Modeling Software Design – Spesifikasi Use Case**

1. **Registrasi Pengguna**

|  |  |
| --- | --- |
| Judul Use Case | Registrasi Pengguna |
| Aktor Utama | Calon Pengguna |
| Deskripsi | Calon Pengguna ingin membuat akun di marketplace online untuk dapat melakukan pembelian produk atau jasa. |
| Alur Utama | 1. Calon Pengguna mengakses halaman registrasi pada aplikasi marketplace online. 2. Calon Pengguna mengisi formulir registrasi dengan informasi seperti nama, alamat email, kata sandi, dan informasi lainnya yang diperlukan. 3. Aplikasi memvalidasi informasi yang dimasukkan oleh Calon Pengguna. 4. Jika informasi valid, aplikasi membuat akun pengguna baru dan menyimpannya dalam basis data. 5. Aplikasi mengirimkan konfirmasi registrasi ke alamat email yang telah dimasukkan oleh Calon Pengguna. 6. Calon Pengguna melakukan konfirmasi registrasi melalui tautan yang diterima melalui email. 7. Setelah konfirmasi berhasil, Calon Pengguna menjadi Pengguna Terdaftar dan dapat melakukan login ke dalam aplikasi. |
| Alur Alternative | * Jika informasi yang dimasukkan tidak valid, aplikasi menampilkan pesan kesalahan dan meminta Calon Pengguna untuk memasukkan informasi yang benar. * Jika alamat email sudah terdaftar, aplikasi memberikan pesan yang menyatakan bahwa alamat email tersebut telah digunakan. * Jika Calon Pengguna membatalkan proses registrasi, aplikasi mengarahkannya kembali ke halaman utama. |
| Pra-Syarat | * Calon Pengguna memiliki akses ke internet. * Calon Pengguna memiliki alamat email yang valid. * Calon Pengguna harus menyetujui syarat dan ketentuan marketplace online. |
| Pasca-Syarat | * Calon Pengguna berhasil membuat akun. * Akun pengguna terdaftar dalam basis data marketplace online. * Calon Pengguna dapat melakukan login dan menggunakan fitur-fitur di dalam aplikasi marketplace online. * Calon Pengguna menerima konfirmasi registrasi melalui email. |

1. **Cari Barang**

|  |  |
| --- | --- |
| Judul Use Case | Cari Barang |
| Aktor Utama | Pengguna Terdaftar |
| Deskripsi | Pengguna terdaftar ingin mencari barang atau produk tertentu di marketplace online. |
| Alur Utama | 1. Pengguna terdaftar membuka halaman pencarian pada aplikasi marketplace online. 2. Pengguna memasukkan kata kunci atau deskripsi barang yang ingin dicari. 3. Aplikasi menampilkan hasil pencarian berdasarkan kata kunci yang dimasukkan. 4. Pengguna melihat daftar hasil pencarian dan memilih barang yang diinginkan. 5. Aplikasi menampilkan halaman detail barang termasuk informasi harga, deskripsi, dan gambar. 6. Pengguna dapat memilih untuk menambahkan barang ke keranjang atau melihat barang serupa. |
| Alur Alternative | * Jika hasil pencarian tidak ditemukan, aplikasi memberikan pesan yang menyatakan bahwa tidak ada barang yang sesuai dengan kata kunci tersebut. * Jika koneksi internet terputus, aplikasi memberikan pesan kesalahan dan meminta pengguna untuk mencoba lagi. * Pengguna dapat mengatur filter pencarian seperti kategori, harga, atau merek untuk menyempurnakan hasil pencarian. |
| Pra-Syarat | Pengguna terdaftar telah melakukan login ke dalam aplikasi.  Koneksi internet aktif. |
| Pasca-Syarat | * Pengguna dapat melihat dan memilih barang sesuai hasil pencarian. * Aplikasi menyimpan riwayat pencarian untuk referensi Pengguna. * Pengguna dapat menambahkan barang ke keranjang atau melihat barang serupa. * Pengguna dapat melanjutkan proses pembelian setelah menemukan barang yang diinginkan. |

1. **Pilih Barang / Checkout**

|  |  |
| --- | --- |
| Judul Use Case | Checkout |
| Aktor Utama | Pengguna Terdaftar |
| Deskripsi | Pengguna terdaftar ingin menyelesaikan proses pembelian barang yang telah dipilih di marketplace online. |
| Alur Utama | 1. Pengguna terdaftar memilih barang-barang yang ingin dibeli dan menambahkannya ke keranjang belanja. 2. Pengguna membuka keranjang belanja dan memverifikasi barang yang akan dibeli. 3. Pengguna memilih opsi pembayaran dan pengiriman yang diinginkan. 4. Aplikasi menampilkan ringkasan pembelian termasuk daftar barang, jumlah, total harga, dan informasi pembayaran. 5. Pengguna melakukan konfirmasi untuk melanjutkan ke proses pembayaran. 6. Pengguna memasukkan informasi pembayaran sesuai opsi yang dipilih (kartu kredit, transfer bank, dll.). 7. Aplikasi memproses pembayaran dan mengirimkan notifikasi konfirmasi pembayaran kepada Pengguna. 8. Barang yang dibeli disiapkan untuk pengiriman atau pengambilan. |
| Alur Alternative | * Jika informasi pembayaran tidak valid, aplikasi memberikan pesan kesalahan dan meminta pengguna untuk memasukkan informasi yang benar. * Jika ada masalah saat memproses pembayaran, aplikasi memberikan pesan kesalahan dan instruksi untuk mencoba Kembali. * Pengguna dapat membatalkan pembelian dan kembali ke halaman produk atau keranjang belanja. |
| Pra-Syarat | * Pengguna terdaftar telah melakukan login ke dalam aplikasi. * Barang-barang yang ingin dibeli telah ditambahkan ke dalam keranjang belanja. * Pengguna telah memilih opsi pembayaran dan pengiriman. |
| Pasca-Syarat | * Pembayaran telah diproses dan divalidasi. * Aplikasi menyimpan riwayat pembelian Pengguna. * Pengguna menerima notifikasi konfirmasi pembayaran dan informasi pengiriman. * Barang yang dibeli disiapkan untuk pengiriman atau pengambilan. * Update stok barang di database marketplace online. |

1. **Transaksi**

|  |  |
| --- | --- |
| Judul Use Case | Transaksi |
| Aktor Utama | Pengguna Terdaftar, Sistem Pembayaran, Penjual |
| Deskripsi | Pengguna terdaftar ingin melihat dan mengelola riwayat transaksi pembelian yang telah dilakukan di marketplace online. |
| Alur Utama | 1. Pengguna terdaftar membuka halaman riwayat transaksi pada aplikasi marketplace online. 2. Aplikasi menampilkan daftar transaksi yang telah dilakukan oleh Pengguna, termasuk status pembayaran dan pengiriman. 3. Pengguna memilih transaksi tertentu untuk melihat rincian lebih lanjut. 4. Aplikasi menampilkan rincian transaksi, termasuk daftar barang, jumlah, total harga, dan status pengiriman. 5. Pengguna memiliki opsi untuk melacak status pengiriman barang. 6. Jika barang sudah diterima, Pengguna dapat menandai transaksi sebagai selesai atau memberikan ulasan. 7. Aplikasi menyimpan riwayat transaksi Pengguna. |
| Alur Alternative | * Jika ada masalah dengan pembayaran, aplikasi memberikan informasi mengenai masalah tersebut dan memberikan instruksi untuk menyelesaikannya. * Jika ada keterlambatan pengiriman, Pengguna dapat menghubungi penjual atau mengajukan pertanyaan melalui aplikasi. |
| Pra-Syarat | * Pengguna terdaftar telah melakukan login ke dalam aplikasi. * Terdapat riwayat transaksi yang telah dilakukan oleh Pengguna. * Pembayaran untuk setiap transaksi telah berhasil diproses. |
| Pasca-Syarat | * Pengguna dapat melihat dan mengelola riwayat transaksi dengan mudah. * Status pembayaran dan pengiriman diupdate secara real-time. * Pengguna dapat memberikan ulasan atau feedback terhadap barang yang telah diterima. * Aplikasi menyimpan data transaksi untuk tujuan catatan dan audit. * Penjual dapat mengakses informasi transaksi yang berkaitan dengan produk atau layanan yang mereka tawarkan. |